

324

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева
« 24 » сентября 2018 год

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
БУ ВО «Гвоздевский психоневрологический интернат»
на 2019-2020 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать и своевременно размещать актуальную информацию о деятельности организации на официальном сайте, на информационном стендах	постоянно 2019-2020 год	Библиотечкарь Березкина А.А. Техник – программист Дробот И. А.		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	постоянно 2019-2020 год	Библиотечкарь Березкина А.А. Техник – программист Дробот И. А.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Библиотечкарь Березкина А.А. Техник – программист Дробот И. А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Мешкова Л.О.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2019 год	Заместитель директора Берестнев В.Н.		
2.	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2019 год	Директор Васильев А.Г. Заведующий хозяйством Гузев А.А.		
3.	Не дублируются надписи, знаки и иные текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и оборудование помещений тактильными знаками в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2019 год	Директор Васильев А.Г. Заведующий хозяйством Гузев А.А.		
4.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2019 год	Директор Васильев А.Г. Заведующий хозяйством Гузев А.А.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Обеспечение высокой культуры общения с гражданами, обратившимися в учреждение.	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Мешкова Л.О.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Провести опрос получателей услуг о расширении спектра и повышения качества услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Мешкова Л.О.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Недостатки не выявлены	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов получателей услуг (кружки для творчества, проведение культурно-массовых мероприятий). Организация клубной и образовательной деятельности в организации.	постоянно 2019-2020 годы	Библиотекарь Березкина Анна Андреевна		

Директор БУ ВО «Гвоздевский
психоневрологический интернат»
« 12 » 12 2018 год

А.Г. Васильев

